

מועדון
לקוחות
H&O



שירות לקוחות H&O:
www.h-o.co.il • 1-700-700-470



H&O

זה רק נראה יקר



H&O

זה רק נראה יקר

תקנון מועדון לקוחות

1. תחולה

1.1 תוקפו של תקנון זה הינו ללא הגבלת זמן והוא יחול בגין כל רכישה שתתבצע על ידי מחזיק/ת כרטיס החבר באחת החנויות המשתתפות המפורטות להלן, בתקופה זו.
1.2 H&O שומר לעצמו את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע ע"י H&O ובלבד שבמקרה של הפסקת פעילות המועדון ישולם לכל חברה/ה במועדון הלקוחות, שתוקף כרטיסו/ה טרם פג, ההפרש, באם קיים, בין הסכום ששילם/ה לרכישת כרטיס החבר לבין סכום ההנחות שקיבל/ה עד מועד הפסקת הפעילות בגין רכישת מוצרים באמצעות כרטיס החבר.

2. החנויות המשתתפות

החנויות המשתתפות במועדון הלקוחות הן:

- קרית-שמונה: אזור תעשייה דרומי
- עבריה: מתחם דנילוף
- כרמיאל: ביג כרמיאל
- רבבה: ביג רבבה
- קריות: ביג קריות, צומת קרית-אתא
- חיפה: גרנד קניון
- חיפה deal H&O: קניון חיפה
- תל-חנן: דרך בר יהודה 147, נשר
- יוקנעם: ביג יוקנעם
- נצרת: דודג' סנטר
- עפולה: עמק סנטר
- גן שמואל: חוצות גן שמואל
- שפיים: חוצות שפיים
- כפר-סבא: מרכז שרונה
- צומת ירקון: צומת ירקון
- תל-אביב: גאל אלון 76
- גבעתיים: קניון גבעתיים
- קרית אונו H&O look: קניון קרית אונו
- רמת גן: קניון אילון
- בת-ים: קניון בת-ים
- חולון: קניון חולון
- ראשון לציון: מתחם חונים קונים
- ירושלים: קניון לב תלפיות, האומן 17
- ירושלים: קניון ירושלים
- בית שמש: ביג בית שמש
- מודיעין: ישפרו סנטר
- ביל"ו: צומת ביל"ו
- אשדוד: סטאר סנטר
- אשקלון: צומת סילבר
- צומת קסטניה: ביג קסטניה
- באר-שבע: ביג באר שבע
- דימונה deal H&O: פרץ סנטר
- אילת: שדרות התמרים 7

3. כרטיס חבר - חברות במועדון

- 3.1 כרטיס החבר יהיה ניתן לרכישה ע"י כל אדם, לפי שיקול דעת H&O, וזאת במחיר שייקבע על ידי H&O מעת לעת, ושיפורסם על ידי H&O.
- 3.2 כרטיס החבר יעניק חברות במועדון הלקוחות של H&O למשך שנה מיום הוצאת כרטיס החבר.
- 3.3 כרטיס החבר מקנה זכאות להנחה ברכישת מוצרים בחנויות המשתתפות כדלקמן: 10% הנחה על מוצרי הלבשה, תכשיטים, אביזרי אופנה ומוצרי בית, 6% הנחה על הנעלה ו-5% הנחה על מוצרי קוסמטיקה, למשך זמן תוקפו של כרטיס החבר.
- 3.4 H&O יהיה רשאי לשנות את שיעורי ההנחה בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בהודעה בת 30 יום מראש, מובהר בזאת כי שינוי שיעורי ההנחה יחול רק לגבי מצטרפים חדשים למועדון הלקוחות, או לחברים המחזיקים את חברותם לאחר ביצוע השינוי.
- 3.5 בתום תוקפו של כרטיס החבר ניתן יהיה לחדשו לתקופה של שנה נוספת בתשלום כפי שתקבע H&O מעת לעת ויפורסם על ידי H&O.
- 3.6 כרטיס החבר הינו משפחתי וניתן לשימוש לבעלות/ת הכרטיס ולבני משפחתו/ה הקרובים (בעל/אשה וילדים עד גיל 21 בלבד).
- 3.7 H&O יהיה רשאי לדרוש ממציג כרטיס החבר להודות באמצעות תעודת זהות כתנאי לשימוש בכרטיס.
- 3.8 כרטיס החבר אינו כרטיס אשראי.
- 3.9 כרטיס החבר תקף בכל החנויות המשתתפות המפורטות בסעיף 2 בלבד. מובהר בזאת כי במידה ורשת חנויות H&O תכלול בעתיד חנויות נוספות יהיה כרטיס החבר תקף לרכישות גם בחנויות אלו, ובמידה ויסגרו אלו מהחנויות הן יורדו מרשימת החנויות המשתתפות.
- 3.10 במקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס, על החברה/ה לפנות לדייל/ת המועדון בעמדת השירות באחת מהחנויות המשתתפות על מנת לקבל כרטיס חלופי במחיר שיקבע על ידי H&O מעת לעת.
4. כללי
- 4.1 מובהר בזאת שכל רכישה של מוצרים באמצעות תווי קניה של H&O, תווי קניה משותפים של H&O עם חברות אחרות ו/או תווי קניה של חברות האשראי, לא תזכה את הרוכש/ת בהנחה כאמור בסעיף 3.3.
- 4.2 H&O רשאי להוסיף מתנות או מבצעים נוספים המיועדים לחברי מועדון הלקוחות, ואלה יפורסמו בחנויות המשתתפות - או בכל אפיק פרסומי אחר.
- 4.3 הודעות H&O בחנויות המשתתפות או בכל אפיק פרסומי אחר תחשבה כהודעה מספקת לכל דבר ועניין.
- 4.4 תקנון זה כפוף לשינויים שיבוצעו על ידי H&O לפי שיקול דעתו והוראות כל דין.
- 4.5 חבר/ת המועדון הלקוחות מביעה/ה את הסכמתו/ה כי H&O יהיה רשאי לעשות שימוש בפרטיו/ה האישיים המצויים אצלו/ה לזורך ניהול ותפעול מועדון הלקוחות, פועלות שיווק שיבוצעו ע"י מועדון הלקוחות הן בעצמו והן בשיתוף עם גורמים נוספים.

חברה יקרה / חבר יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למועדון הלקוחות שלנו.

אנו מקווים כי תהנה/י ממוצרי האיכות שלנו וממגוון ההטבות,

ההנחות הבלעדיות והמתנות, שהחברות במועדון מעניקה לך.

כחבר/ת מועדון הלקוחות של H&O תוכל/י ליהנות במשך

השנה מהנחה קבועה!



בנוסף, נשלח לך מידע שוטף על הקולקציה והמבצעים הבלעדיים

של המועדון, שכמותם לא תמצא/י בשום מקום אחר.